



BOLETÍN ESTADÍSTICO SECTOR POSTAL



CONTENIDO

1.	TRÁFICO E INGRESO POSTAL.....	4
1.1.	TRÁFICO E INGRESO POSTAL SEGÚN TIPO DE ENVÍO	4
1.2.	TRÁFICO E INGRESOS POSTAL SEGÚN TIPO DE TRATAMIENTO	4
1.3.	TRÁFICO POSTAL SEGÚN MERCADO DE ORIGEN	5
1.3.1.	TRÁFICO POSTAL INTERNO	5
1.3.2.	TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL	9
2.	REMESA Y GIRO POSTAL	10
2.1.	GIROS POSTALES NACIONALES	11
2.1.1.	GIROS POSTALES NACIONALES SEGÚN REGIÓN DE ORIGEN	11
2.1.2.	GIROS POSTALES NACIONALES SEGÚN REGIÓN DE DESTINO	11
2.2.	GIROS INTERNACIONALES DE SALIDA	11
2.2.1.	GIROS POSTALES INTERNACIONALES DE SALIDA SEGÚN CONTINENTE DE DESTINO	12
3.	PUNTOS DE ATENCIÓN POSTAL.....	12
3.1.	TIPO DE PUNTOS DE ATENCIÓN POSTAL	12
3.1.1.	PUNTOS DE ATENCIÓN POSTAL ABIERTOS AL PÚBLICO	12
4.	NÚMERO DE CONCESIONARIOS POSTALES.....	13
	GLOSARIO.....	14

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Tráfico postal según tipo de envío (% del total) – Año 2016	4
Gráfico N° 02: Ingreso postal según tipo de envío (% del total) – Año 2016	4
Gráfico N° 03: Tráfico postal según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016.....	4
Gráfico N° 04: Ingreso postal según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016.....	5
Gráfico N° 05: Tráfico postal según mercado de origen (% del total) – Año 2016.....	5
Gráfico N° 06: Tráfico postal interno según tipo de envío (% del total) – Año 2016.....	5
Gráfico N° 07: Tráfico postal interno según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016.....	6
Gráfico N° 08: Tráfico postal interno según ámbito de envío (% del total) – Año 2016	6
Gráfico N° 09: Tráfico postal local y regional según región (% del total) – Año 2016.....	6
Gráfico N° 10: Tráfico postal nacional según región de origen (% del total) – Año 2016.....	7
Gráfico N° 11: Tráfico postal nacional según región de destino (% del total) – Año 2016	7
Gráfico N° 12: Tráfico postal internacional de salida según tipo de envío (% del total) – Año 2016	8
Gráfico N° 13: Tráfico postal internacional de salida según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016	8
Gráfico N° 14: Tráfico postal internacional de salida según continente de destino (% del total) – Año 2016.....	8
Gráfico N° 15: Tráfico postal internacional de entrada según tipo de envío (% del total) – Año 2016.....	9
Gráfico N° 16: Tráfico postal internacional de entrada según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016.....	9
Gráfico N° 17: Tráfico postal internacional de entrada según continente de origen (% del total) – Año 2016.....	10
Gráfico N° 18: Giros postales según ámbito (% del total) – Año 2016.....	10
Gráfico N° 19: Ingreso por giros postales según ámbito (% del total) – Año 2016.....	10
Gráfico N° 20: Giros postales nacionales según región de origen (% del total) – Año 2016.....	11
Gráfico N° 21: Giros postales nacionales según región de destino (% del total) – Año 2016	11
Gráfico N° 22: Giros postales internacionales de salida según continente de destino (% del total) – Año 2016.....	12
Gráfico N° 23: Tipos de puntos de atención (% del total) – Año 2016	12
Gráfico N° 24: Puntos de atención postal abiertos al público según región de ubicación (N° de puntos) – Año 2016	13
Gráfico N° 25: Distritos con mayor número de puntos de atención postal abiertos al público (N° de puntos) – Año 2016	13
Gráfico N° 26: Concesionarios postales según ámbito de concesión (% del total) – Año 2016	13

PRESENTACIÓN

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), a través de la Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones (en adelante DGRAIC), presenta el boletín estadístico del sector postal correspondiente al año 2016. Para ello, se ha considerado la información estadística postal remitida por los principales concesionarios postales¹.

El presente boletín estadístico pone a disposición del público en general, la información estadística sobre el Sector Postal, con el propósito de mantener un registro de los antecedentes relevantes del referido sector.

En ese sentido, el boletín estadístico contiene información sobre el tráfico postal según tipo de envío, tipo de tratamiento y mercado de origen; ingreso postal según tipo de envío y tipo de tratamiento; servicio de remesa o giro postal; puntos de atención postal; y número de concesionarios postales.

¹ Al finalizar el año 2016 se contabilizó 735 concesionarios postales, de los cuales 326 remitieron información completa del I y II Semestre del año 2016, 9 remitieron información completa solo del I Semestre del año 2016 (2 de ellos indicaron que ya no realizaron operaciones postales durante el II Semestre del año 2016) y 9 remitieron información completa solo del II Semestre del año 2016 (3 de ellos indicaron que realizan operaciones postales desde el II Semestre del año 2016). (ver anexo N° 03 del documento Excel); mientras que los 391 restantes no cumplieron con remitir información completa del I y II Semestre del año 2016. El presente boletín es la versión actualizada del boletín publicado en octubre de 2017.

1. TRÁFICO E INGRESO POSTAL

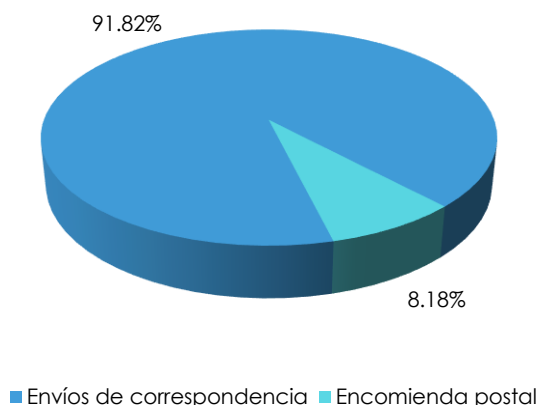
Durante el año 2016, el tráfico postal sumó 433.37 millones de envíos, lo que generó ingresos postales por un valor de S/ 740.65 millones².

A continuación se presenta el tráfico e ingreso postal según tipo de envío, tipo de tratamiento y mercado de origen.

1.1. TRÁFICO E INGRESO POSTAL SEGÚN TIPO DE ENVÍO

Del total del tráfico postal, el 91.82% (397.93 millones de envíos) fueron envíos de correspondencia³, mientras que el 8.18% (35.44 millones de envíos) encomiendas. (Ver Gráfico N° 01).

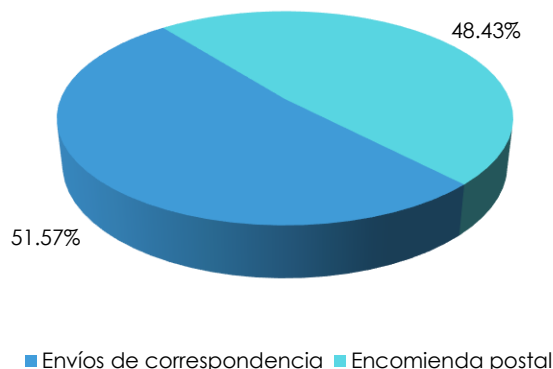
Gráfico N° 01: Tráfico postal según tipo de envío (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

Con respecto al ingreso postal, el 51.57% (S/ 381.95 millones) fueron por concepto de envíos de correspondencia, mientras que el 48.43% (S/ 358.70 millones) por encomiendas. (Ver Gráfico N° 02).

Gráfico N° 02: Ingreso postal según tipo de envío (% del total) – Año 2016

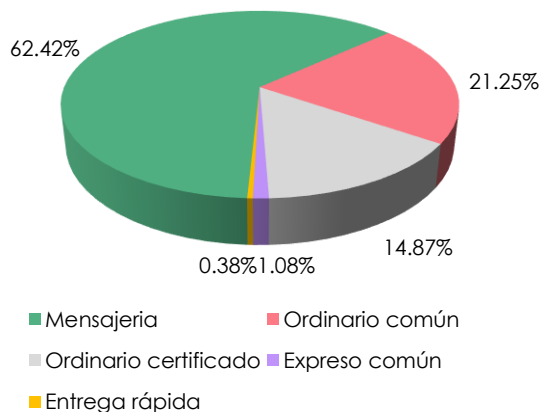


Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

1.2. TRÁFICO E INGRESOS POSTAL SEGÚN TIPO DE TRATAMIENTO

Del total del tráfico postal, el 62.42% (270.50 millones de envíos) fueron servicio de mensajería, el 21.25% (92.11 millones de envíos) ordinario común, el 14.87% (64.46 millones de envíos) ordinario certificado, el 1.08% (4.67 millones de envíos) expreso común y el 0.38% (1.64 millones de envíos) entrega rápida (Ver Gráfico N° 03).

Gráfico N° 03: Tráfico postal según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016



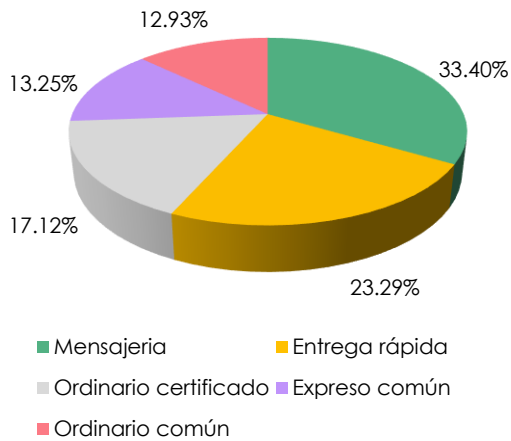
Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

Con respecto al ingreso postal, el 33.40% (S/ 247.41 millones) fueron por concepto de servicio de mensajería, el 23.29% (S/ 172.50 millones) por entrega rápida, el 17.12% (S/ 126.82 millones) por ordinario certificado, el 13.25% (S/ 98.15 millones) por expreso común y el 12.93% (S/ 95.76 millones) por ordinario común. (Ver Gráfico N° 04).

² Cifra preliminar sujeta a actualización, dado que a la fecha de publicación del boletín, dos (02) concesionarios postales que aún no han reportado su nivel de ingresos.

³ Incluyen cartas, tarjeta postal, cecogramas hasta 7 kg, impresos hasta 5 kg y pequeño paquete hasta 2 kg.

Gráfico N° 04: Ingreso postal según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016

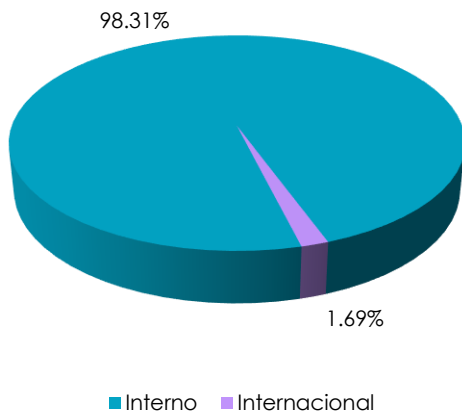


Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

1.3. TRÁFICO POSTAL SEGÚN MERCADO DE ORIGEN⁴

Del total del tráfico postal, el 98.31% (426.06 millones de envíos) tuvieron origen en el mercado interno, mientras que el 1.69% (7.31 millones de envíos) en el mercado internacional. (Ver Gráfico N° 05).

Gráfico N° 05: Tráfico postal según mercado de origen (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

1.3.1. TRÁFICO POSTAL INTERNO

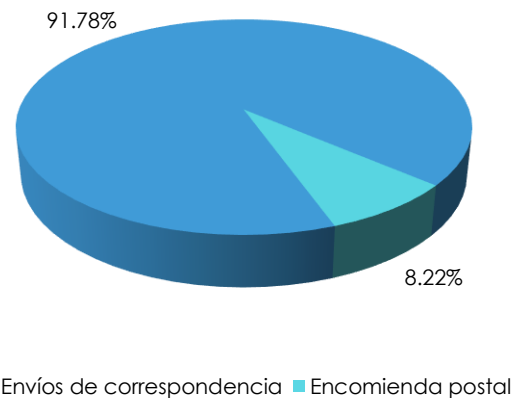
Durante el año 2016, el tráfico postal interno sumó 426.06 millones de envíos.

A continuación se presenta el tráfico postal interno según tipo de envío, tipo de tratamiento y ámbito de envío.

1.3.1.1. TRÁFICO POSTAL INTERNO SEGÚN TIPO DE ENVÍO

Del total del tráfico postal interno, el 91.78% (391.05 millones de envíos) fueron envíos de correspondencia, mientras que el 8.22% (35.02 millones de envíos) encomiendas. (Ver Gráfico N° 06).

Gráfico N° 06: Tráfico postal interno según tipo de envío (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

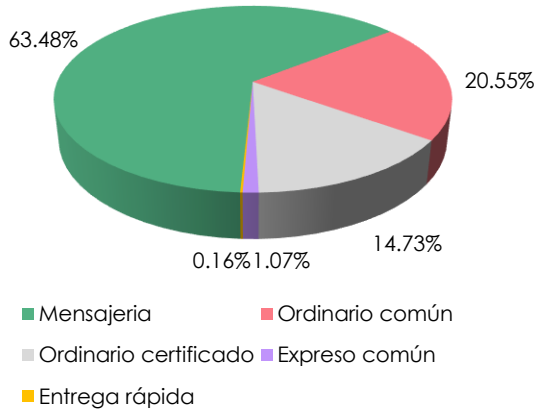
1.3.1.2. TRÁFICO POSTAL INTERNO SEGÚN TIPO DE TRATAMIENTO

Del total del tráfico postal interno, el 63.48% (270.48 millones de envíos) fueron servicio de mensajería, el 20.55% (87.55 millones de envíos) ordinario común, el 14.73% (62.77 millones de envíos) ordinario certificado, el 1.07% (4.56 millones de envíos) expreso común y el 0.16% (0.70 millones de envíos) entrega rápida. (Ver Gráfico N° 07).

⁴ Con respecto al ingreso postal según mercado de origen, cabe indicar que la DGRAIC del MTC no cuenta con información disponible.



Gráfico N° 07: Tráfico postal interno según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016

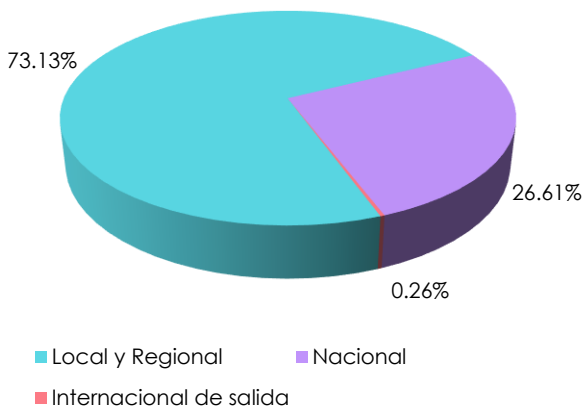


Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

1.3.1.3. TRÁFICO POSTAL INTERNO SEGÚN ÁMBITO DE ENVÍO

Del total del tráfico postal interno, el 73.13% (311.59 millones de envíos) fueron en el ámbito local⁵ y en el ámbito regional⁶, el 26.61% (113.37 millones de envíos) en el ámbito nacional⁷ y el 0.26% (1.10 millones de envíos) en el ámbito internacional de salida⁸. (Ver Gráfico N° 08).

Gráfico N° 08: Tráfico postal interno según ámbito de envío (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

⁵ Envíos que tienen origen y destino en una misma provincia, salvo el caso de Lima y Callao que constituyen una sola unidad postal.

⁶ Envíos que tienen origen y destino en dos provincias diferentes de una misma región.

A. TRÁFICO POSTAL LOCAL Y REGIONAL

Durante el año 2016, el tráfico postal local y regional sumó 311.59 millones de envíos, de los cuales el 96.30% (300.06 millones de envíos) fueron dentro de Lima Metropolitana⁹, el 1.55% (4.83 millones de envíos) dentro de La Libertad, el 0.85% (2.63 millones de envíos) dentro de Lambayeque, el 0.34% (1.05 millones de envíos) dentro de Piura, el 0.29% (0.90 millones de envíos) dentro de Arequipa y el 0.68% (2.12 millones de envíos) dentro de otras regiones. (Ver Gráfico N° 09).

Gráfico N° 09: Tráfico postal local y regional según región (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

⁷ Envíos que tienen origen y destino en dos regiones diferentes.

⁸ Envíos que tienen origen en Perú y destino en el exterior.

⁹ Incluye Callao.

B. TRÁFICO POSTAL NACIONAL

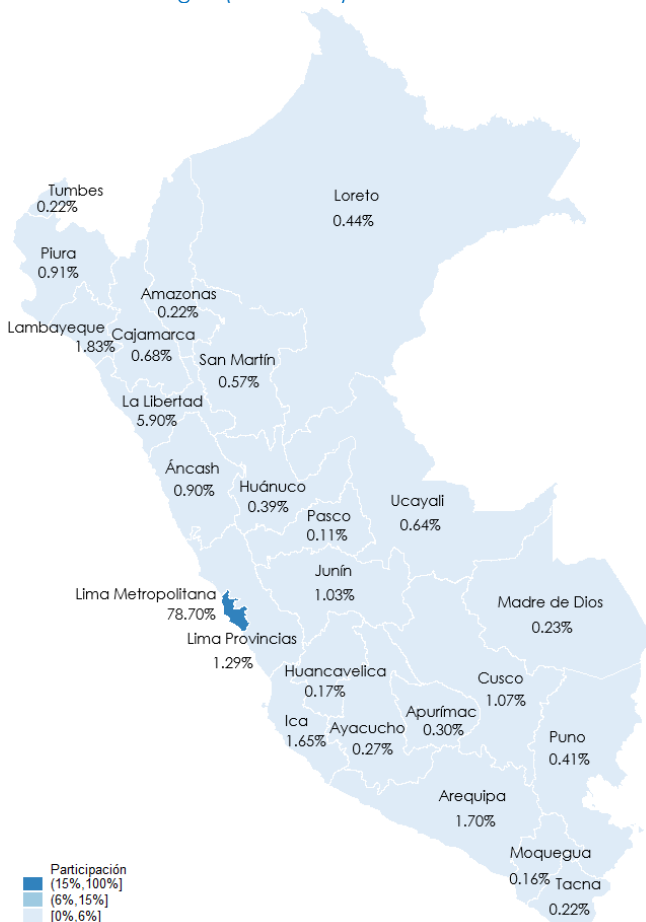
Durante el año 2016 el tráfico postal nacional sumó 113.37 millones de envíos.

A continuación se presenta el tráfico postal nacional según región de origen y región de destino.

B.1. TRÁFICO POSTAL NACIONAL SEGÚN REGIÓN DE ORIGEN

Del total del tráfico postal nacional, el 78.70% (89.22 millones de envíos) tuvieron origen en Lima Metropolitana, el 5.90% (6.69 millones de envíos) en La Libertad, el 1.83% (2.08 millones de envíos) en Lambayeque, el 1.70% (1.92 millones de envíos) en Arequipa, el 1.65% (1.87 millones de envíos) en Ica y el 10.23% (11.60 millones de envíos) en otras regiones. (Ver Gráfico N° 10).

Gráfico N° 10: Tráfico postal nacional según región de origen (% del total) – Año 2016

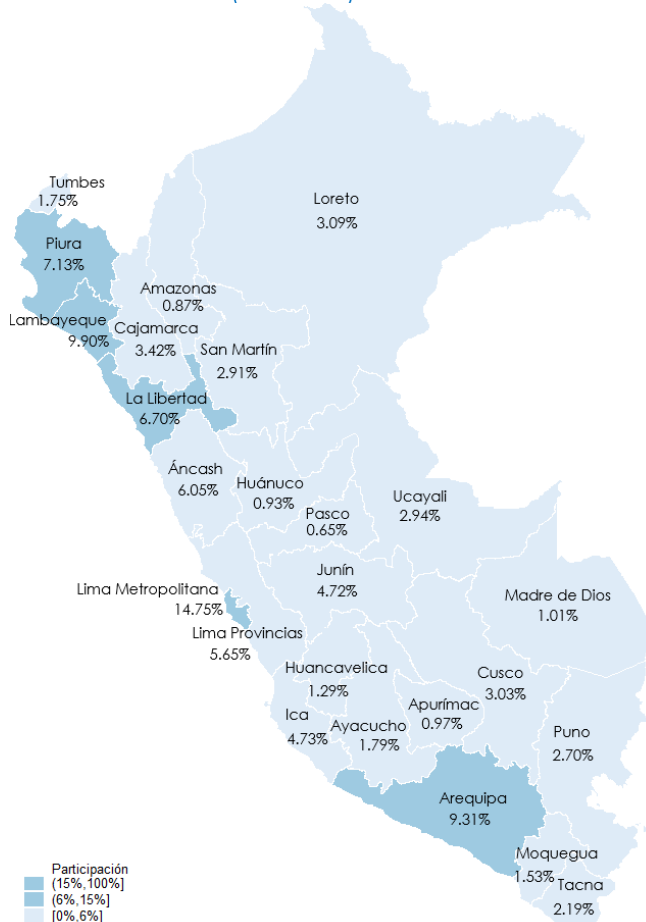


Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

B.2. TRÁFICO POSTAL NACIONAL SEGÚN REGIÓN DE DESTINO

Del total del tráfico postal nacional, el 14.75% (16.72 millones de envíos) tuvieron destino Lima Metropolitana, el 9.90% (11.23 millones de envíos) Lambayeque, el 9.31% (10.55 millones de envíos) Arequipa, el 7.13% (8.08 millones de envíos) Piura, el 6.70% (7.59 millones de envíos) La Libertad y el 52.21% (59.20 millones de envíos) otras regiones. (Ver Gráfico N° 11).

Gráfico N° 11: Tráfico postal nacional según región de destino (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

C. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL DE SALIDA

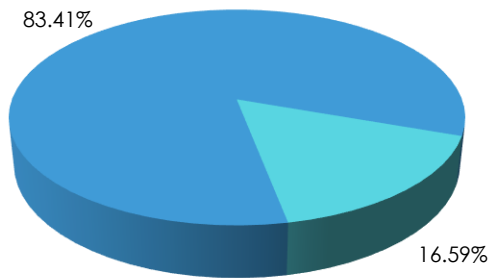
Durante el año 2016, el tráfico postal internacional de salida sumó 1.10 millones de envíos.

A continuación se presenta el tráfico postal internacional de salida según tipo de envío, tipo de tratamiento y continente de destino.

C.1. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL DE SALIDA SEGÚN TIPO DE ENVÍO

Del total del tráfico postal internacional de salida, el 83.41% (0.92 millones de envíos) fueron envíos de correspondencia, mientras que el 16.59% (0.18 millones de envíos) encomiendas. (Ver Gráfico N° 12).

Gráfico N° 12: Tráfico postal internacional de salida según tipo de envío (% del total) – Año 2016



■ Envíos de correspondencia ■ Encomienda postal

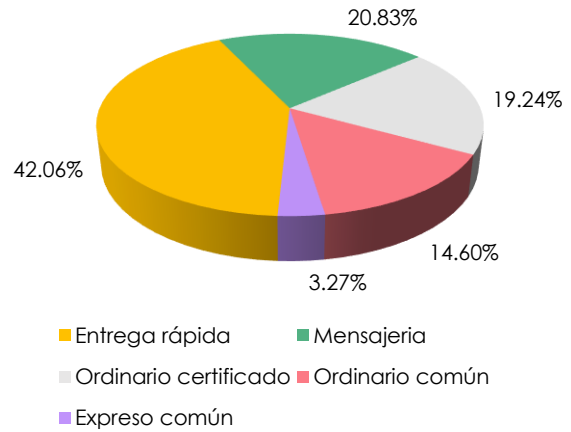
Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

C.2. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL DE SALIDA SEGÚN TIPO DE TRATAMIENTO

Del total del tráfico postal internacional de salida, el 42.06% (0.46 millones de envíos) fueron servicio de entrega rápida, el 20.83% (0.23 millones de envíos) mensajería, el 19.24% (0.21 millones de envíos) ordinario certificado, el 14.60% (0.16 millones de envíos) ordinario común y el 3.27% (0.04 millones de envíos) expreso común. (Ver Gráfico N° 13).

envíos) ordinario certificado, el 14.60% (0.16 millones de envíos) ordinario común y el 3.27% (0.04 millones de envíos) expreso común. (Ver Gráfico N° 13).

Gráfico N° 13: Tráfico postal internacional de salida según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016

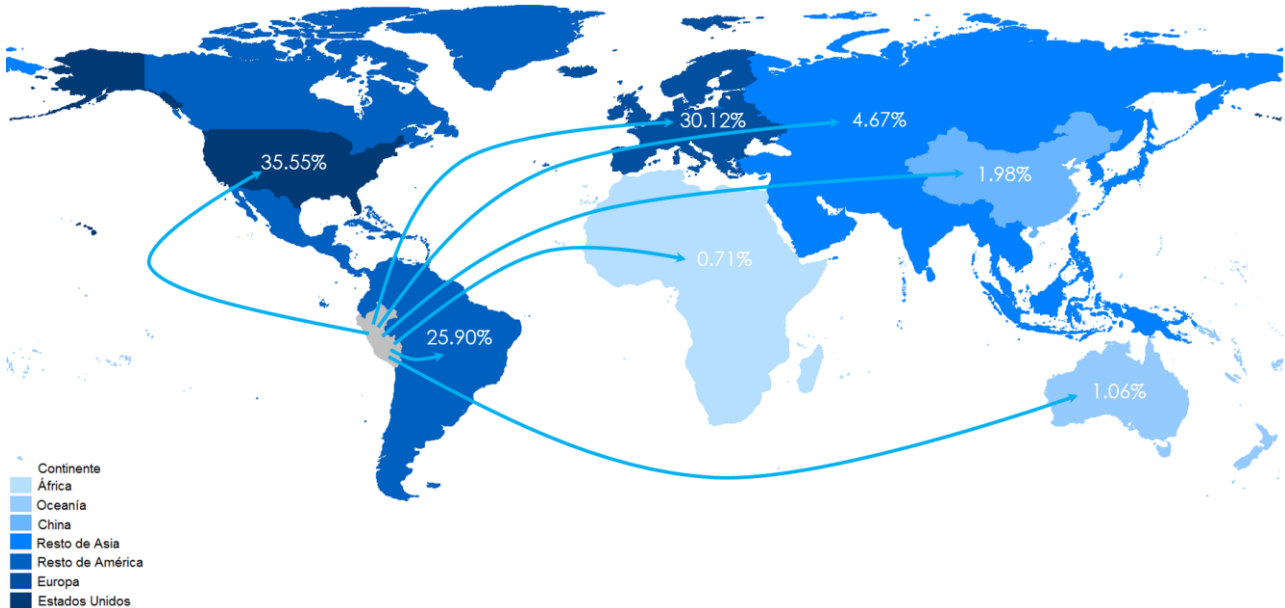


Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

C.3. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL DE SALIDA SEGÚN CONTINENTE DE DESTINO

Del total del tráfico postal internacional de salida, el 35.55% (0.39 millones de envíos) tuvieron destino Estados Unidos, el 30.12% (0.33 millones de envíos) Europa, el 25.90% (0.28 millones de envíos) Resto de América, el 4.67% (0.05 millones de envíos) Resto de Asia, el 1.98% (0.02 millones de envíos) China, el 1.06% (0.01 millones de envíos) Oceanía y el 0.71% (0.01 millones de envíos) África. (Ver Gráfico N° 14).

Gráfico N° 14: Tráfico postal internacional de salida según continente de destino (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

1.3.2. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL

1.3.2.1. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL DE ENTRADA¹⁰

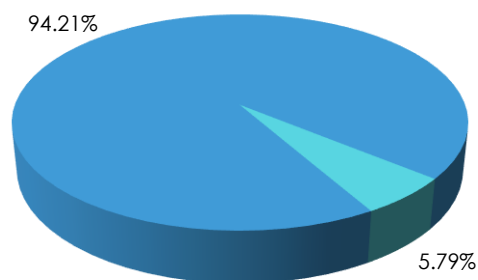
Durante el año 2016 el tráfico postal internacional de entrada sumó 7.31 millones de envíos.

A continuación se presenta el tráfico postal internacional de entrada según tipo de envío, tipo de tratamiento y continente de origen.

A. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL DE ENTRADA SEGÚN TIPO DE ENVÍO

Del total del tráfico postal internacional de entrada, el 94.21% (6.89 millones de envíos) fueron envíos de correspondencia, mientras que el 5.79% (0.42 millones de envíos) encomiendas. (Ver Gráfico N° 15).

Gráfico N° 15: Tráfico postal internacional de entrada según tipo de envío (% del total) – Año 2016



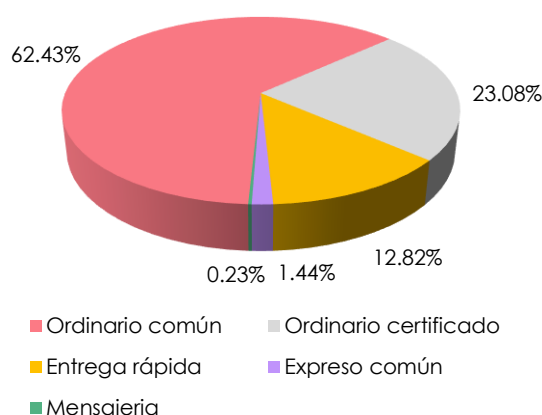
■ Envíos de correspondencia ■ Encomienda postal

Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

B. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL DE ENTRADA SEGÚN TIPO DE TRATAMIENTO

Del total del tráfico postal internacional de entrada, el 62.43% (4.56 millones de envíos) fueron servicio de ordinario común, el 23.08% (1.69 millones de envíos) ordinario certificado, el 12.82% (0.94 millones de envíos) entrega rápida, el 1.44% (0.10 millones de envíos) expreso común y el 0.23% (0.02 millones de envíos) mensajería. (Ver Gráfico N° 16).

Gráfico N° 16: Tráfico postal internacional de entrada según tipo de tratamiento (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

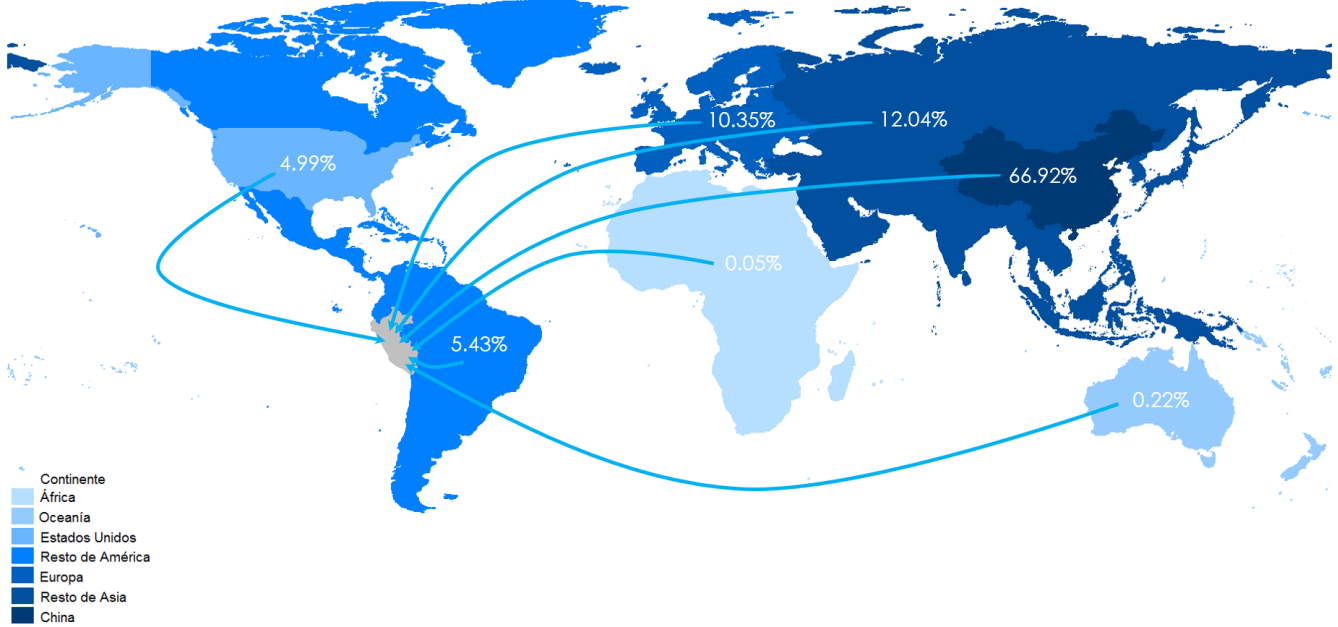
C. TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL DE ENTRADA SEGÚN CONTINENTE DE ORIGEN

Del total del tráfico postal internacional de entrada, el 66.92% (4.89 millones de envíos) tuvieron origen en China, el 12.04% (0.88 millones de envíos) en Resto de Asia, el 10.35% (0.76 millones de envíos) en Europa, el 5.43% (0.40 millones de envíos) en Resto de América, el 4.99% (0.37 millones de envíos) en Estados Unidos, el 0.22% (0.02 millones de envíos) en Oceanía y el 0.05% (0.00 millones de envíos) en África. (Ver Gráfico N° 17).

¹⁰ Envíos que tienen origen en el exterior y destino en Perú.



Gráfico N° 17: Tráfico postal internacional de entrada según continente de origen (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

2. REMESA Y GIRO POSTAL

Durante el año 2016, el número de giros postales sumó 502,520, lo que generó ingresos por un valor de S/ 3, 488,500¹¹.

Del total del número de giros postales, el 99.86% (501,803 giros) fueron nacionales¹², mientras que el 0.14% (717 giros) internacionales de salida¹³. Asimismo, no se registraron giros internacionales de entrada¹⁴ (Ver Gráfico N° 18).

Gráfico N° 18: Giros postales según ámbito (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

Con respecto al ingreso por el servicio de giros postales, el 98.68% (S/ 3, 442,329) fueron por concepto de giros nacionales, mientras que el 1.32% (S/ 46,171) por giros internacionales de salida. Asimismo, no se registraron ingresos por giros internacionales de entrada (Ver Gráfico N° 19).

Gráfico N° 19: Ingreso por giros postales según ámbito (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

¹¹ El presente apartado de remesas y giros postales es la versión actualizada respecto a la publicada en octubre de 2017.

¹² Giros con origen y destino en el Perú.

¹³ Giros con origen en el Perú y destino en el exterior.

¹⁴ Giros con origen en el exterior y destino en el Perú.



2.1. GIROS POSTALES NACIONALES

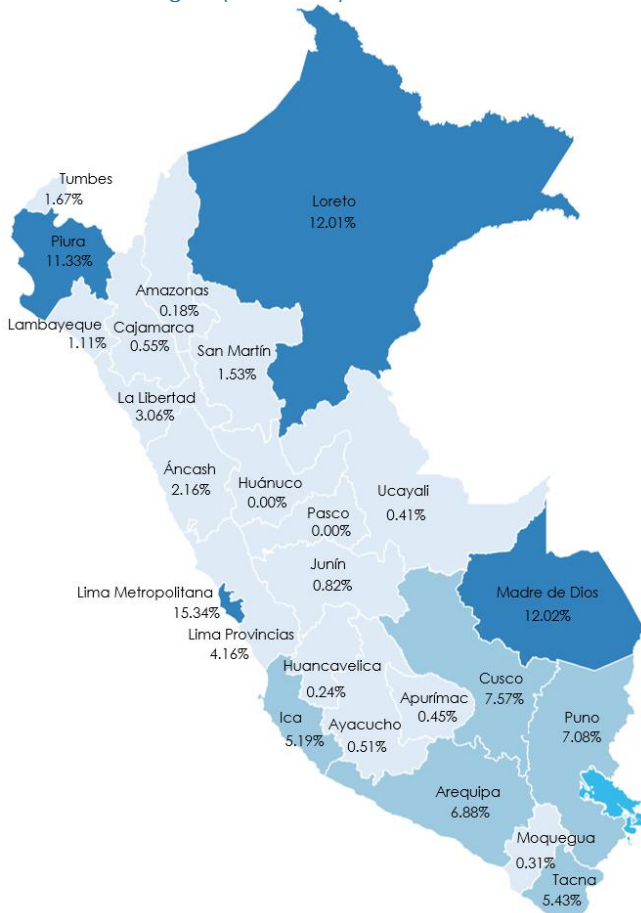
Durante el año 2016 el número de giros postales nacionales sumó 501,803.

A continuación se presenta los giros postales nacionales según región de origen y región de destino.

2.1.1. GIROS POSTALES NACIONALES SEGÚN REGIÓN DE ORIGEN

Del total del número de giros postales nacionales, el 15.34% (76,955 giros) tuvieron origen en Lima Metropolitana, el 12.02% (60,329 giros) en Madre de Dios, el 12.01% (60,274 giros) en Loreto, el 11.33% (56,849 giros) en Piura, el 7.57% (38,003 giros) en Cusco y el 41.73% (209,393 giros) en otras regiones. (Ver Gráfico N° 20).

Gráfico N° 20: Giros postales nacionales según región de origen (% del total) – Año 2016

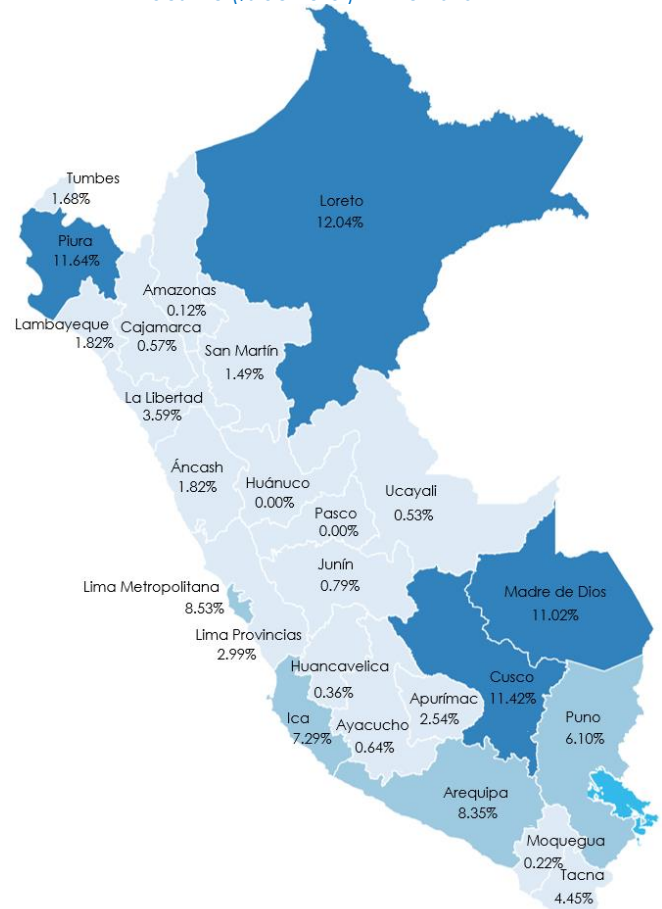


Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

2.1.2. GIROS POSTALES NACIONALES SEGÚN REGIÓN DE DESTINO

Del total del número de giros postales nacionales, el 12.04% (60,406 giros) tuvieron destino Loreto, el 11.64% (58,426 giros) Piura, el 11.42% (57,316 giros) Cusco, el 11.02% (55,281 giros) Madre de Dios, el 8.53% (42,815 giros) Lima Metropolitana y el 45.35% (227,559 giros) otras regiones. (Ver Gráfico N° 21).

Gráfico N° 21: Giros postales nacionales según región de destino (% del total) – Año 2016



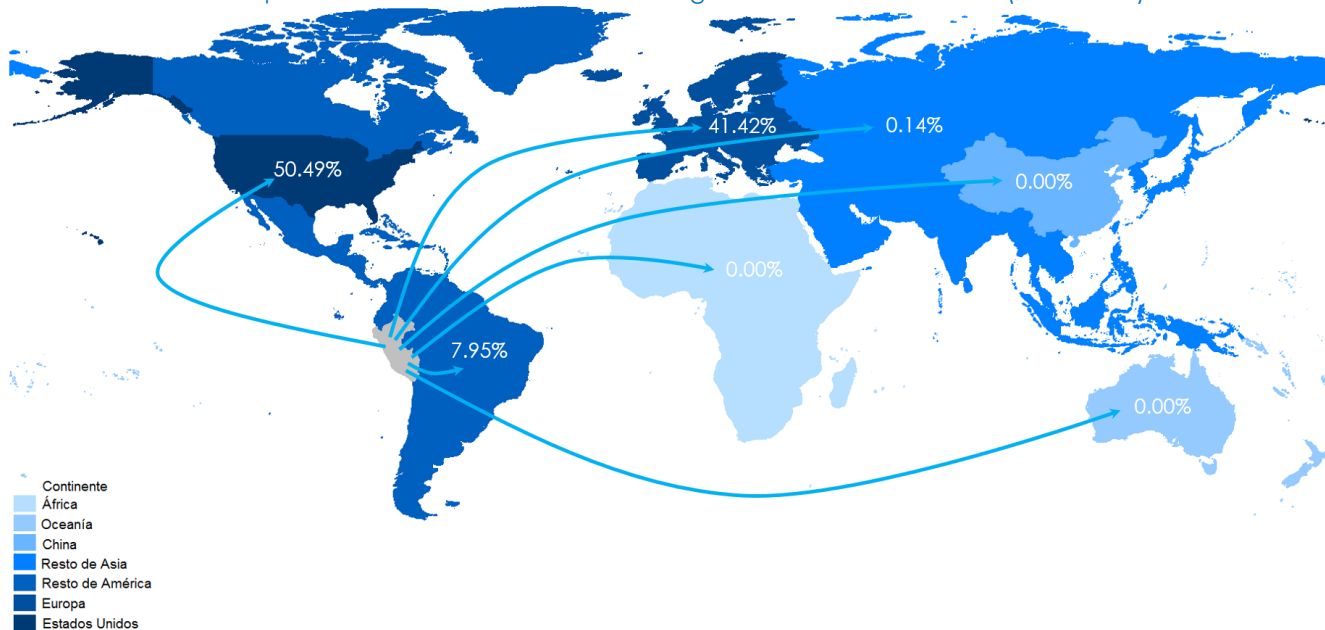
Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

2.2. GIROS INTERNACIONALES DE SALIDA

Durante el año 2016 el número de giros postales internacionales de salida sumó 717.

A continuación se presenta los giros postales internacionales de salida según continente de destino.

Gráfico N° 22: Giros postales internacionales de salida según continente de destino (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-M

2.2.1. GIROS POSTALES INTERNACIONALES DE SALIDA SEGÚN CONTINENTE DE DESTINO

Del total del número de giros internacionales de salida, el 50.49% (362 giros) tuvieron destino Estados Unidos, el 41.42% (297 giros) Europa, el 7.95% (57 giros) Resto de América y el 0.14% (1 giro) Resto de Asia. Asimismo, no se registraron giros internacionales de salida con destino en China, Oceanía y África. (Ver Gráfico N° 22).

3. PUNTOS DE ATENCIÓN POSTAL

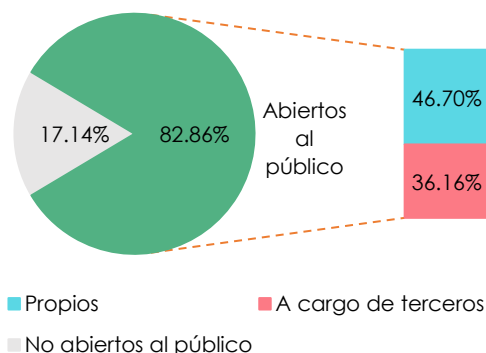
Al finalizar el año 2016, los puntos de atención postal sumaron 3,197¹⁵.

A continuación se presenta los tipos de puntos de atención postal.

3.1. TIPO DE PUNTOS DE ATENCIÓN POSTAL

Del total del número de puntos de atención postal, el 82.86% (2,649 puntos) eran abiertos al público, siendo el 46.70% (1,493 puntos) propios y el 36.16% (1,156 puntos) a cargo de terceros; asimismo, el 17.14% (548 puntos) eran no abiertos al público. (Ver Gráfico N° 23).

Gráfico N° 23: Tipos de puntos de atención (% del total) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

3.1.1. PUNTOS DE ATENCIÓN POSTAL ABIERTOS AL PÚBLICO

Al finalizar el año 2016, los puntos de atención postal abiertos al público sumaron 2,649.

Del total del número de puntos de atención postal abiertos al público, el 17.63% (467 puntos) se ubicaron en Lima Metropolitana, el 6.49% (172 puntos) en Junín, el 6.27% (166 puntos) en Cusco, el 5.85% (155 puntos) en Arequipa, el 5.32% (141 puntos) en Piura y el 58.44% (1,548 puntos) en otras regiones. (Ver Gráfico N° 24).

¹⁵ Número de puntos de atención de 342 concesionarios postales, de los cuales 335 reportaron información del I

Semestre del año 2016, y 7 reportaron información del II Semestre del año 2016.

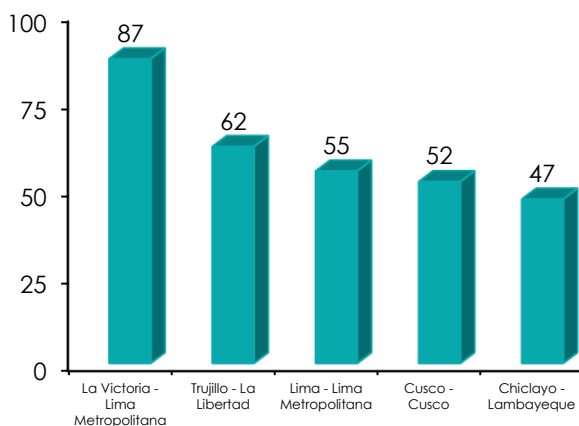
Gráfico N° 24: Puntos de atención postal abiertos al público según región de ubicación (N° de puntos) – Año 2016



Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

A continuación se presentan los cinco distritos que registraron el mayor número de puntos de atención postal abiertos al público. (Ver Gráfico N° 25).

Gráfico N° 25: Distritos con mayor número de puntos de atención postal abiertos al público (N° de puntos) – Año 2016

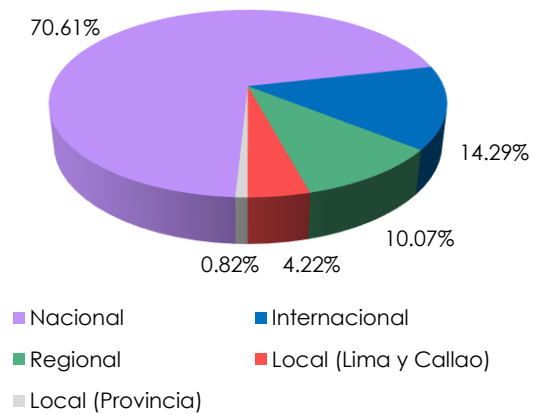


Fuente: Reporte estadístico de concesionarios postales I y II Semestre 2016
Elaboración: DGRAIC-MTC

4. NÚMERO DE CONCESIONARIOS POSTALES

Sin perjuicio de los apartados anteriores, cabe indicar que al finalizar el año 2016, el número de concesionarios postales alcanzó los 735, de los cuales el 70.61% (519 concesionarios) ha registrado ámbito de concesión nacional, el 14.29% (105 concesionarios) concesión internacional, el 10.07% (74 concesionarios) concesión regional, el 4.22% (31 concesionarios) concesión local (Lima y Callao) y el 0.82% (6 concesionarios) concesión local (Provincia). (Ver Gráfico N° 26).

Gráfico N° 26: Concesionarios postales según ámbito de concesión (% del total) – Año 2016



Fuente: DGCC-MTC
Elaboración: DGRAIC-MTC

GLOSARIO¹⁶

Actividad postal: Conjunto de operaciones o tareas propias de un concesionario postal, en la prestación del servicio postal.

Carta: Envío postal cuyo contenido no se indique ni se pueda conocer, y todo escrito o impreso que aunque circule al descubierto, tenga el carácter de personal y actual; siendo por lo tanto su contenido secreto e inviolable.

Cecograma: Envío postal que contiene impresiones en relieve (caracteres Braille), grabaciones o registros ya sean sonoros o numéricos, o papel especial destinado únicamente para el uso de invidentes y ambliopes; con un peso individual de hasta 7 kilogramos.

Concesionario postal: Es la persona natural o jurídica, nacional o extranjera, facultada a prestar el servicio postal.

Concesión postal: Es el acto Jurídico mediante el cual, el Estado otorga a una persona natural o jurídica, nacional o extranjera, la facultad de prestar el servicio postal, en un área determinada.

Encomienda postal: Envío postal que contiene cualquier objeto, producto o materia, con o sin valor comercial, cuyo peso unitario será mayor a dos (2) kilogramos y no excederá de cincuenta (50) kilogramos.

Envío postal: Envío con destinatario definido, acondicionado en la forma definitiva en la que será transportado por el Concesionario del servicio postal, conforme a las especificaciones físicas y técnicas que permitan su tratamiento en la red postal; tales como cartas, tarjetas postales, impresos, cecogramas, pequeños paquetes, encomiendas postales, y otros calificados como tales por las normas pertinentes, cuyo peso unitario no será superior a los cincuenta (50) kilogramos.

Envíos de correspondencia: Envío postal que contiene una comunicación escrita sobre un soporte físico de cualquier naturaleza, que se transportará y entregará en la dirección indicada por el remitente sobre el propio envío o sobre su envoltorio; tales como las cartas, tarjetas postales, cecogramas y pequeños paquetes.

Impresos: Envío postal consistente en reproducciones obtenidas sobre papel, cartón u otros materiales de uso corriente, por medio de un procedimiento mecánico o litográfico de impresión, que implique el uso de un molde o un negativo; no tiene carácter de comunicación personal, y su peso individual no puede exceder los 5 kilogramos.

Ingreso postal: Cantidad de dinero que los concesionarios perciben por prestar servicios postales.

Pequeño paquete: Envío postal que contiene cualquier objeto, producto o materia, tengan o no carácter comercial, cuyo peso no debe exceder de dos (2) kilogramos.

Puntos de atención: Es el establecimiento donde el concesionario presta el servicio postal o realiza como mínimo, una fase del servicio, dentro del ámbito autorizado. Asimismo, se considera como punto de atención a la persona natural que realice actividades de mensajero rural.

Puntos de atención a cargo de terceros – Representaciones: Son aquellos puntos de atención que se encuentran operados por terceros distintos al concesionario, que en su nombre realizan la actividad postal.

Puntos de atención abiertos al público: Se considera como tal, al establecimiento, y en su caso al cartero o mensajero rural, al cual el usuario puede dirigirse para solicitar la contratación de su servicio postal.

Puntos de atención no abiertos al público: Son aquellos puntos de atención, en los que el concesionario realiza operaciones postales comprendidas entre las fases de admisión y entrega de los envíos postales, que no requieren contacto con los usuarios.

Puntos de atención propios – Sucursales: Son aquellos operados por el propio concesionario.

Remesa postal: Servicio postal consistente en el pago de dinero a personas físicas o jurídicas por cuenta y encargo de otras (orden de pago), a través de la red postal, de cuya entrega, se hace responsable el Concesionario Postal.

¹⁶ Las siguientes definiciones fueron tomadas del Decreto Supremo N° 032-1993-TCC, "Reglamento de Servicios y

Concesiones postales" y de la Resolución Ministerial N° 440-2008 MTC/03.

Servicio de mensajería: Servicio postal con plazos de entrega determinados y eventualmente con prueba de entrega al destinatario, incluye la distribución de envíos postales puerta a puerta.

Servicio entrega rápida: Servicio que consiste en la expedita recolección, transporte y entrega de envíos postales, cuya circulación no esté prohibida, con prestaciones de valor agregado, tales como, la máxima garantía de seguridad y rapidez, localización y control durante todo el suministro del servicio. Comprende la recepción en origen, tratamiento, consolidación, traslado al terminal del transportista, recepción en destino, des consolidación, almacenamiento y entrega de los envíos postales al destinatario. El operador se encuentra registrado como Empresa de Servicios Expresos o Entrega Rápida. (Decreto Supremo N° 011-2010-MTC).

Servicio expreso común: Servicio que consiste en la recolección, transporte y entrega de envíos postales, cuya circulación no esté prohibida, con prestaciones de valor agregado, tales como, la máxima garantía de seguridad y rapidez, localización y control durante todo el suministro del servicio. El operador no se encuentra registrado como Empresa de Servicios Expresos o Entrega Rápida. (Decreto Supremo N° 011-2010-MTC); o el servicio no se ajusta los términos de calidad establecidos en el referido Decreto Supremo.

Servicio ordinario certificado: Servicio postal para el cual el expedidor solicita una prueba del depósito del envío y/o de su entrega al destinatario, y que podría dar lugar a indemnización en caso de pérdida, expoliación o avería.

Servicio ordinario común: Servicio postal en el que el envío no es sometido a ninguna formalidad especial en su tratamiento, o no se solicitó ningún procesamiento especial, sin prueba de recepción y entrega.

Servicio postal: Es aquél que comprende la admisión, transporte y entrega de envíos postales, así como la prestación de servicios postales de valores y otros calificados como postales por las normas pertinentes.

Tarjeta postal: Pieza rectangular de cartulina consistente o material similar, llevan o no el título de tarjeta postal que, circulen al descubierto y cuyo texto tenga carácter actual y personal.

Tráfico postal: Es el número de envíos postales.



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones